

نام و نام خانوادگی : اعظم قلیزاده آذری
سمت : کارشناس مسئول فناوری اطلاعات شبکه

الف - حوزه نرم افزار

پیاده سازی نرم افزار های کاربردی
نصب، راه اندازی و آموزش نرم افزارهای کاربردی تدوین شده
نصب، راه اندازی و آموزش کاربران و کارشناسان برای استفاده از نرم افزارهای پیاده سازی شده
ارائه خدمات پشتیبانی در زمینه نگهداری و رفع اشکال و به روز رسانی برنامه های نرم افزاری در دست اجرا
بررسی نیازهای نرم افزاری مورد نیاز واحدهای مختلف و ارائه نظارت مشورتی برای خرید یا سفارش خرید آنها
نظارت بر پشتیبان گیری دوره ای از داده های مهم مربوط به نرم افزارها
فراهم سازی بستر استفاده از منابع نرم افزاری شبکه از قبیل نصب و راه اندازی نرم افزارهای مورد درخواست کاربران با در نظر گرفتن نیاز واقعی آنها جهت جلوگیری از ترافیک نرم
افزاری در هر سیستم (قراردادن پکیج نرم افزارها در سرور)
نیازسنجی نرم افزارهای تحت شبکه حوزه مربوطه و اعلام آنها به مدیریت فناوری و ارائه مشاوره های لازم در این خصوص به مرکز در جهت تهیه ، آماده سازی و ارتقاء نرم افزارهای
مورد نیاز

ارتباط مستمر با واحدها و رفع اشکالات و نیازهای کاربران
ارائه مشاوره برای استفاده بهینه از نرم افزارها
رفع آلودگیهای ویروسی بوجود آمده در کامپیوترهای اداری

ب - حوزه شبکه

ارائه راهکار های نوین جهت ارتقاء شبکه
ارائه خدمات پشتیبانی در زمینه نگهداری برنامه های نرم افزاری در دست اجرا
راه اندازی سرور های مور نیاز واحد
پشتیبانی شامل رفع مشکلات احتمالی سرور و تهیه نسخ پشتیبان
ارتقا سرورهای محلی به منظور بهینه سازی ارائه سرویس به کاربران
برطرف نمودن اشکالات کاربران در استفاده از سرویسهای شبکه طبق فرآیندهای موجود
حفظ امنیت فیزیکی محیط اتاق سرور- دما و دقت در عبور و مرور ها

ج - حوزه سخت افزار

بررسی نیازهای سخت افزاری مورد نیاز واحدها و تشخیص و تعیین چگونگی رفع نیازها با استفاده از امکانات موجود و ارائه نظارت کارشناسی برای خرید یا سفارش خرید آنها
نصب و راه اندازی سخت افزار مورد نیاز کاربران و کارشناسان برای استفاده از نرم افزارهای طراحی شده
ارائه خدمات پشتیبانی فنی برای نگهداری و تعمیر تجهیزات و وسایل سخت افزاری به طور مستقیم از خدمات متمرکز و یا خدمات فنی خارج از واحد
تهیه، نصب و پشتیبانی کلیه تجهیزات فعال و غیر فعال
تهیه شناسنامه فنی سخت افزار جهت کلیه سیستم ها
سرویس دوره ای سخت افزار حوزه طبق فرآیند مربوطه
رفع اشکالات و موارد پیش آمده در هر سیستم و لوازم جانبی و نصب سیستم عامل و درایوها

د - وب سایت

طراحی وب سایت برای تمام بخشهای حوزه با در نظر داشتن استانداردهای تعریف شده از سوی مدیریت فناوری
بروزرسانی صفحات وب سایت
قراردادن اخبار مرتبط با حوزه کاری مربوطه و مورد نیاز عموم در سایت
طراحی فرمها و گنجاندن آن در سایت در جهت کاهش مراجعات مستقیم ارباب رجوع به محل و حرکت در جهت تکریم ارباب رجوع
نظارت و کنترل محتوای صفحات با رعایت سلسله مراتب اداری در مطالب ارائه شده برای Website

هـ - آموزش

مشارکت در برگزاری برنامه های آموزشی مدیریت IT
شرکت فعال در برنامه های آموزشی مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه
آموزش موردی کاربران و تهیه جزوات آموزشی مورد نیاز
ارائه آموزشهای مورد نیاز کاربران

و- امور ستادی

انتقال تصمیمات مدیریت فناوری اطلاعات به حوزه مربوطه
انتقال نظرات و نیازها (حسب عملکرد حوزه مربوطه) به مدیریت فناوری اطلاعات

شرکت در جلسات مدیریت فناوری به طور منظم
پاسخ به مکاتبات اداری در موعد مقرر
ارائه گزارشات لازمه و مرتبط در موعد مقرر
پایش و ارزشیابی منظم از تمام فعالیتهای مرتبط با IT