



معرفی مرکز :

تاریخچه : بیمارستان 96 تختخوابی شبستر یکی از مراکز درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز می باشد که در سال 1385 با ده هکتار مساحت و ده هزار متر زیربنا افتتاح و مورد بهره برداری قرار گرفت.
بعدا در چارت تشکیلاتی به 92 تخت مصوب تبدیل گردید. و در حال حاضر دارای 89 تخت فعال و 141 تخت سطح بندی می باشد. و نام بیمارستان در نشست مسئولان با امام جمعه محترم به نام فاطمیه شبستر نام گذاری گردید.
معرفی بیمارستان : بیمارستان فاطمیه شبستر دارای بخشهای بستری داخلی - جراحی - کودکان و نوزادان - بلوک زایمان - اتاق عمل - اورژانس - ICU - CCU می باشد.
درمانگاه های تخصصی بیمارستان شامل: رشته های تخصصی داخلی - ارتوپدی - قلب - جراحی - زنان - کودکان - چشم پزشکی - تغذیه - مغز و اعصاب - ارواژوی –

روان پزشکی – گوش حلق بینی می باشد.
واحدهای پاراکلینیکی بیمارستان شامل: رادیولوژی - سونوگرافی - اکو - تست ورزش - آزمایشگاه - اسپیرومتری می باشد.
اهداف سازمان: (سیاست های بیمارستان)

الف) سیاست های عمومی

- 1- حفظ ارزشها
- 2- همراستایی با سیاست های دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- 3- فرهنگ خدمت

ب) سیاست های اختصاصی

- 1- تمرکز بر استانداردهای بیمارستانی
- 2- اولویت بخشی به ایمنی بیمار
- 3- هدایت بیمارستان در مسیر تعالی و بهبود
- 4- اهمیت بخشی به آموزش

اهداف کلی بیمارستان :

- G1 : ارتقای کیفیت ارائه خدمات بر مبنای استاندارد های بیمارستانی و اعتباربخشی
- G2 : ارتقای ایمنی بیمار ان و پرسنل
- G3 : ارتقای رضایتمندی گیرندگان خدمت و پرسنل و تامین کنندگان کالا و خدمات
- G4 : بهینه سازی منابع بیمارستانی و تجهیزاتی