

شماره: ۵/۴۲/۲/۱۳۶۹

تاریخ: ۹۸/۰۱/۶

پیوست:

برسته

جمهوری اسلامی ایران  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات  
بهداشتی درونی تبریز

بیکوبادت و دانش برسته این بسته

## سیاست های بیمارستان فاطمیه شبستر جهت اطلاع و همسویی با سیاستها خدمتتان ابلاغ می گردد.

### ۱. (الف) سیاست های عمومی

#### ۱. حفظ ارزشها

۲. هم راستایی با سیاست های دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۳. فرهنگ خدمت و جلب رضایت مشتریان و مشارکت ذی نفعان

### (ب) سیاست های اختصاصی

۱. تمرکز بر استانداردهای بیمارستانی

۲. اولویت بخشی به ایمنی بیمار، مدیریت خطا و خطر و بھبود مستمر کیفیت

۳. هدایت بیمارستان در مسیر تعالی و بھبود

۴. اهمیت بخشی به آموزش و جذب و بکارگیری و توانمند سازی نیروی

انسانی

دکتر بهنوز عزت پور  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درونی تبریز